

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – TRANSPARANA

A EMPRESA DE TRANSPORTE E LOGISTICA PARANA LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 16.066.888/0001-03, com sede em Camaçari/BA (“TRANSPARANA”), entendemos como relevante os registros eletrônicos e Dados Pessoais deixados ou utilizados por você (“Usuário”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Páginas”) da TRANSPARANA, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica às Páginas relacionadas a quaisquer das marcas da TRANSPARANA, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da TRANSPARANA, no endereço <http://www.etp-transparana.com.br/>, englobando todos os seus serviços.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	Empresa de transporte e Logística Paraná LTDA. CNPJ: 16.066.888/0001-03 Endereço: Via parafuso, km 13 e 14, s/n – Camaçari/BA
Papel no tratamento	Predominantemente controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente
Finalidade como controladora	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar Dados Pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, serviços e campanhas da TRANSPARANA, para divulgação de eventos ou para a realização de pesquisa de satisfação de aquisição, bem como para demais finalidades dispostas neste instrumento; Base legal: <ul style="list-style-type: none">• Consentimento do titular• Os dados serão tratados por 5 (cinco) anos
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades

Proteção de Dados Pessoais	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, dentre outros elencados adiante conforme legislação vigente;.

Esta Política foi formulada e atualizada pela última vez em 30 de julho de 2021, sendo válida a partir de então. Poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela TRANSPARANA, mediante aviso no site e/ou por e-mail se o Usuário tiver optado por receber comunicações da TRANSPARANA.

É recomendável que o Usuário a revise frequentemente. Eventuais modificações entrarão em vigor a partir de sua publicação.

Ao usar nossos serviços e fornecer seus Dados Pessoais após tais alterações, o Usuário as consente.

I. QUEM SÃO OS USUÁRIOS

Em linhas gerais, Usuário consiste em toda pessoa física que usará ou visitará o(s) Site(s) da TRANSPARANA ou outros meios por ela operados, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de exercer os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Esta Política se aplica a todos os Usuários e potenciais Usuários, indicando, em resumo, como poderá coletar, (re)produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, inclusive as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais incidentes e toda a legislação aplicável ao tema.

Ao acessar e/ou usar o site da TRANSPARANA, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do TERMO DE CONSENTIMENTO para todos os fins de direito.

Se o Usuário não se enquadra na descrição acima, ou ainda se não concordar, mesmo que parcialmente, com os termos e condições inseridos na presente Política de

Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços ofertados pela TRANSPARANA, bem como os sites e serviços operados por ela.

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS E COMO COLETAMOS

São considerados Dados Pessoais quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela TRANSPARANA /ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em conjunto com outras informações tratadas pela TRANSPARANA possam identificar uma pessoa física; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser oriundas. Não solicitamos Dados Pessoais sensíveis.

Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Porém, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

O Usuário está ciente de que a TRANSPARANA poderá coletar as informações inseridas ou fornecidas via e-mail ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de Dados Pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A TRANSPARANA coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário (TERMO DE CONSENTIMENTO), celebração de contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades. A TRANSPARANA fará uso também dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, parcerias e eventos, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: A TRANSPARANA também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso,

do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a TRANSPARANA fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, beacons e local *shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, a TRANSPARANA poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da Rede Wi-Fi, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a TRANSPARANA disponibiliza funcionalidades para que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário.

Ao usar os serviços da TRANSPARANA e fornecer seus Dados Pessoais, o Usuário está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela TRANSPARANA com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da TRANSPARANA em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da TRANSPARANA, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela TRANSPARANA, pelo formulário disponível em “DISPONIBILIZAR NO SITE DA TRANSPARANA” Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela TRANSPARANA têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao Usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos e serviços da TRANSPARANA, bem como a divulgação de eventos, ou para a realização de pesquisa de satisfação de contratação, mediante o consentimento do titular para tal.

A TRANSPARANA poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas da TRANSPARANA, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da TRANSPARANA, a qualquer momento o Usuário pode contatar a TRANSPARANA por meio do formulário disponível em “DISPONIBILIZAR NO SITE”

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

IV. COMO UTILIZAMOS OS *COOKIES*

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você, Usuário, visita as Páginas da TRANSPARANA. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A TRANSPARANA utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Esses <i>cookies</i> nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da TRANSPARANA, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que as Páginas da TRANSPARANA se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	contrast-theme, increased-font
Marketing	Esses <i>cookies</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas da TRANSPARANA. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da TRANSPARANA. Ainda, esses <i>cookies</i> podem ser utilizados para indicar às Páginas da TRANSPARANA os sites que o Usuário visitou e a TRANSPARANA pode compartilhar estas informações com terceiros, tais	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_au; _kuid_; _td; _td_global; fr

	como agências publicitárias contratadas.	
--	--	--

Após o Usuário consentir para a utilização de *cookies*, quando do uso das Páginas da TRANSPARANA, a TRANSPARANA armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, e sem qualquer custo, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, pelo que deverá apagar os *cookies* das Páginas da TRANSPARANA utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, seguem *links* abaixo com informações disponíveis:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns *cookies* das Páginas da TRANSPARANA, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal, o que será avisado previamente na própria Página.

V. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A TRANSPARANA trabalha em parceria com diversas empresas afiliadas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas ou e-mails, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo TRANSPARANA, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da TRANSPARANA;
- iii. Para proteção dos interesses e direitos da TRANSPARANA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;

iv. No caso de movimentações, transações, operações e alterações societárias envolvendo a TRANSPARANA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,

v. Mediante determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas ou governamentais que detenham competência legal para sua requisição.

Em todas as hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros acima citadas (itens I a V), os sujeitos mencionados deverão partilhar os Dados Pessoais de maneira consistente, em conformidade com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário concordou previamente), e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, com outras declarações de privacidade de site ou países, e com todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Ao concordar com a presente Política de Privacidade, o Usuário anui com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas neste instrumento.

VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A TRANSPARANA armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

A TRANSPARANA utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016 c/c Lei nº 12.965/2014, tais como:

i. A TRANSPARANA utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;

ii. A TRANSPARANA possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

iii. A TRANSPARANA somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A TRANSPARANA adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes e se compromete a sempre adotar os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente livre de riscos e a TRANSPARANA não pode garantir integralmente que todas as informações que

trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida..

Desse modo, a TRANSPARANA não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais;

Registramos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do Usuário. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os seus nomes de usuário e senhas

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers;

Registramos que, em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o Usuário ou qualquer um de nossos Usuários, informaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e adotaremos as medidas necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo Usuário nos registros necessários para o uso dos serviços da TRANSPARANA;

Registramos que quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do Usuário.

VII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela TRANSPARANA por meio das Páginas serão usadas e armazenadas enquanto a relação contratual entre o Usuário e a TRANSPARANA perdurar, sendo automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da TRANSPARANA, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizadas, consoante disposto no art. 16 da Lei nº 13.709/2018.

VIII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a TRANSPARANA respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de

apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos, de maneira gratuita e a qualquer tempo, mediante manifestação expressa do Usuário, a saber:

- i) a confirmação da existência de tratamento de dados;
- ii) o acesso aos dados, podendo solicitá-los em cópia legível na forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nos casos previstos em lei
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a TRANSPARANA compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página [seus dados](#). As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela TRANSPARANA.

Visando exercer seus direitos, o Usuário deve entrar em contato com a TRANSPARANA, através dos seguintes meios disponíveis:

- Endereço eletrônico: armazem@etp-transparana.com.br;
- Formulário “Fale conosco” disponível no site www.etp-transparana.com.br ;

Para garantir a sua correta e completa identificação como titular dos Dados Pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos do Usuário documentos ou demais comprovações que possam assegurar sua identidade.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos e/ou dirimir dúvidas acerca desta Política, o Usuário pode entrar em contato com a TRANSPARANA em seu endereço físico e demais meios de contato indicados acima, ou ainda com o Encarregado de

Proteção de Dados, Sr. Maicon Rangel Barbosa, através do endereço eletrônico seguinte: armazem@etp-transparana.com.br.

Enquanto não houver conhecimento da **TRANSPARANA** de requerimento de eliminação de dados pelo Usuário, ficam ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à TRANSPARANA poderá implicar no término de seu cadastro, podendo, a TRANSPARANA, encerrar a prestação de seus serviços para este Usuário na hipótese de tal solicitação.

A TRANSPARANA empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados - LGPD), as disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Camaçari – BA, 30 de julho de 2021.